

2021

Ενημέρωση περί Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα



ΤΒ ΤΑΧΥΔΕΜΑ ΑΕ

29/10/2021

«Ενημέρωση περί Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα»



Για την **TAXYDEMA** αποτελεί δέσμευση η προστασία της ιδιωτικότητάς σας και είναι απόλυτα εναρμονισμένη με το Γενικό Κανονισμό Προστασίας δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27^{ης} Απριλίου 2016).

Η παρούσα Ενημέρωση περί Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα αναφέρει τα είδη των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί η TAXYDEMA, τους τρόπους με τους οποίους τα συλλέγει, τα επεξεργάζεται, τα χρησιμοποιεί αλλά και τα προστατεύει.

Ποιοι είμαστε

Είμαστε Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «TB TAXYDEMA ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», και με το διακριτικό τίτλο «TB TAXYDEMA Α.Ε.», ΑΦΜ: 801658227, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, η οποία εδρεύει στην Ξενοδοχοϋπαλλήλων 81, 13677, Αχαρναί, e-mail: info@taxydema.gr, site: www.taxydema.gr, τηλ. 210 2560000. Η TAXYDEMA παρέχει υπηρεσίες ταχυμεταφορών φακέλων και δεμάτων, καθώς και πρόσθετες λοιπές υπηρεσίες εντός Ελλάδος και στο Εξωτερικό και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Ταχυδρομικών Επιχειρήσεων της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) με Αριθμό Μητρώου: 21-191.

Τι σημαίνουν οι όροι:

“**GDPR**” (**General Data Protection Regulation GDPR**) είναι ο Γενικός Κανονισμός για την Προστασία των Δεδομένων. Στοχεύει να προσφέρει στους πολίτες της Ε.Ε. μία ενιαία και εναρμονισμένη προσέγγιση όσον αφορά την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Σκοπός είναι να ενισχύσει τα δικαιώματα των πολιτών σχετικά με την προστασία των δεδομένων τους, όπως ορίζεται στο άρθρο 8 (Χάρτης Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ε.Ε.).

“**Προσωπικά δεδομένα**” είναι οποιαδήποτε πληροφορία αναφέρεται στο πρόσωπο οποιουδήποτε ατόμου. Στην παρούσα ενημέρωση με τον όρο “προσωπικά

δεδομένα” αναφέρονται οι εξής πληροφορίες είτε αφορούν ιδιώτες, είτε επαγγελματίες: ονοματεπώνυμο, επάγγελμα, ταχυδρομική διεύθυνση, ΑΦΜ, αριθμός ταυτότητας, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού κλπ.

“Επεξεργασία δεδομένων” είναι η κάθε εργασία ή σειρά εργασιών από το Δημόσιο ή από το νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ιδιωτικού δικαίου με τη χρήση ή όχι των αυτοματοποιημένων μέσων που εφαρμόζεται σε προσωπικά δεδομένα όπως η συλλογή, καταχώρηση, τροποποίηση, εξαγωγή, διαβίβαση, διάδοση καθώς και διαγραφή ή καταστροφή αυτών.

“Υπεύθυνος επεξεργασίας” είναι οποιοσδήποτε καθορίζει τον σκοπό και τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων.

Η TAXYDEMA στα πλαίσια εμπορικής δραστηριότητας προβαίνει στη συλλογή, διατήρηση και επεξεργασία των δεδομένων, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα προστασίας προσωπικών δεδομένων μπορείτε να απευθυνθείτε στην παρακάτω ηλεκτρονική διεύθυνση dataprotection@taxydema.gr ή στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO) dpo@taxydema.gr.

Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Η συλλογή των προσωπικών δεδομένων σας γίνεται ως εξής:

1. Κατά την αποστολή και παράδοση του ταχυδρομικού αντικειμένου, λαμβάνονται τα στοιχεία που αναγράφονται στο Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.), όπως ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, επάγγελμα, ΑΦΜ, ΔΟΥ, e-mail, υπογραφή, τόσο του αποστολέα, όσο και του παραλήπτη.
2. Κατά τη δημιουργία εγγραφής ως χρήστης της TAXYDEMA
3. Κατά την πλοήγησή σας στην ιστοσελίδα της TAXYDEMA, www.taxydema.gr
4. Κατά τη δημιουργία εντολής παραλαβής
5. Κατά την υποβολή ενδιαφέροντος συνεργασίας και στην έναρξη αυτής
6. Κατά την υποβολή ενδιαφέροντος για σύναψη πρακτορείας

Σκοπός επεξεργασίας δεδομένων:

Η συλλογή των δεδομένων σας γίνεται για τους εξής λόγους:

1. Για την παροχή ταχυμεταφορικής υπηρεσίας. Μεταφορά εγγράφων, δεμάτων, εισπράξεις για λογαριασμό τρίτων, απόδοση χρημάτων κλπ
2. Για στατιστικούς λόγους, έπειτα από έρευνα ικανοποίησης πελατών, στα πλαίσια βελτίωσης των υπηρεσιών μας

3. Για την εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεών μας που επιβάλλονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (έκδοση παραστατικών, διατήρηση δεδομένων για ελάχιστη διάρκεια κλπ)
4. Για την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, αφού προηγηθεί η συγκατάθεσή σας
5. Για τη διαβίβαση σε συνεργαζόμενη ασφαλιστική εταιρεία για επιβεβαίωση ασφάλισης και κάλυψης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου

Διαβίβαση των δεδομένων σας

Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα στους παρακάτω αποδέκτες, με τη δέσμευση της τήρησης της εμπιστευτικότητάς τους μέσα από ειδική σύμβαση:

1. Στα υποκαταστήματα και στους αντιπροσώπους του δικτύου καταστημάτων της ΤΑΧΥΔΕΜΑ
2. Σε τρίτους συνεργάτες, σε συνεργαζόμενες εταιρείες παροχής υπηρεσιών (αποστολή sms, διεξαγωγή έρευνα αγοράς, έρευνα ικανοποίησης πελατών, είσπραξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, ασφαλιστική κάλυψη αντικειμένων κλπ)
3. Σε συνεργαζόμενες εταιρείες ταχυμεταφορών για την διεκπεραίωση μεταφοράς των αντικειμένων σε χώρες του εξωτερικού
4. Δημόσιες // Δικαστικές Υπηρεσίες // Ανεξάρτητες Αρχές, εφόσον προκύπτει από εισαγγελική παραγγελία // δικαστική απόφαση ή διαταγή.

Προστασία των δεδομένων // Διάρκεια αποθήκευσης

Η ΤΑΧΥΔΕΜΑ έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να παρέχεται απόλυτη ασφάλεια στην αποθήκευση και διαβίβαση των δεδομένων σας, διαθέτοντας την κατάλληλη τεχνολογία αλλά και αυστηρές διαδικασίες που θα αποτρέψουν οποιαδήποτε αθέμιτη πρόσβαση, απώλεια ή καταστροφή.

Το χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων σας εξαρτάται από την υποχρέωση τήρησής τους, που επιβάλλει το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Υπάρχει πιθανότητα επέκτασης της διάρκειας αποθήκευσης, όταν υπάρχει σχετική σύμβαση. Σε αυτή την περίπτωση τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο διάστημα απαιτεί η εκτέλεση της σύμβασης.

Σε κάθε περίπτωση υπάρχει δυνατότητα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, αφού απευθυνθείτε στα παρακάτω στοιχεία dataprotection@taxydema.gr ή στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO) dpo@taxydema.gr.

Δικαιώματα πολιτών

Τα βασικά σας δικαιώματα (υποκειμένων των δεδομένων) σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 είναι τα εξής:

1. **Ενημέρωσης και πρόσβασης στα δεδομένα:** έχετε δικαίωμα ενημέρωσης κατά τη συλλογή των δεδομένων για την επεξεργασία τους, αλλά και δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά.
2. **Διόρθωσης:** έχετε το δικαίωμα να διορθώσετε και να συμπληρώσετε τα δεδομένα που σας αφορούν.
3. **Διαγραφής:** έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, με την προϋπόθεση πως δεν τηρούνται για κάποιο συγκεκριμένο νόμιμο και δηλωμένο σκοπό.
4. **Περιορισμού της επεξεργασίας:** έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.
5. **Στη φορητότητα των δεδομένων:** έχετε δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα, να τα χρησιμοποιήσετε ή να τα επεξεργαστείτε.
6. **Εναντίωσης στην επεξεργασία:** έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Άσκηση δικαιωμάτων

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα δικαιώματα, μπορείτε να απευθυνθείτε στα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας: dataprotection@taxydema.gr ή στον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO) dpo@taxydema.gr. Επίσης μπορείτε να υποβάλλετε την καταγγελία σας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα) μέσω της διαδικτυακής Πύλης <https://www.dpa.gr/el/syndesi/prosvasi>

Τροποποιήσεις «Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων»

Η παρούσα πολιτική προστασίας δεδομένων θα ενημερωθεί εκ νέου σε περίπτωση που προκύψει οποιαδήποτε αλλαγή. Στην ιστοσελίδα της ΤΑΧΥΔΕΜΑ θα υπάρχει αναρτημένη η πιο πρόσφατη έκδοση, ώστε να είστε πάντα ενήμεροι σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση περί Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι εναρμονισμένη με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.